

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПрофМаркетСистем»

О.В. Захаров

«15» ноября 2021 года

Договор публичной оферты на участие в Бонусной программе

1. Термины и определения

1.1 В Договоре публичной оферты на участие в Бонусной программе (далее по тексту – «Договор») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. «Бонусная программа» – программа лояльности, в соответствии с которой Участникам начисляются Бонусы и выдаются Купоны на привилегии в обмен на начисленные Бонусы в порядке, указанном в Правилах участия в Бонусной программе (далее по тексту – «Правила»), которые являются Приложением 1 к Договору.

1.1.2. «Партнер» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор об участии в Бонусной программе и взявшее на себя обязательства предоставлять Участнику Привилегию, указанную в Купоне на привилегию.

1.1.3. «Привилегия» – форма стимулирования Участников, выражающаяся в виде предоставления Участнику скидки, подарка, возможности приобрести Товары в сумме, указанной в условиях Купона на привилегию и т.п. при предъявлении Участниками Купона на привилегию.

1.1.4. «Купон на привилегию» – уникальный код (штрих-код в формате EAN13 или CODE128, либо QR-код, либо буквенно-цифровой код (промокод)), получаемый Участником в электронной форме в порядке, установленном настоящим Договором, который предоставляет право Участнику получить Привилегию в Торговой точке Партнера в соответствии с условиями, определенными в описании Купона на привилегию.

1.1.5. «Бонусная карточка» – эмитируемая Банком платежная банковская карточка, участвующая в Бонусной программе, на которую начисляются Бонусы.

1.1.6. «Договор о Бонусной карточке» – заключенный между Банком и физическим лицом договор, на основании которого Банк выдает физическому лицу Бонусную карточку, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей условия использования банковских карт Банка.

1.1.7. «Участник» – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Бонусной карточке и принявшее на себя обязательства соблюдать положения настоящего Договора.

1.1.8. «Банк» – Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», УНП 807000028.

1.1.9. «Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054.

1.1.10. «Бонусная операция» – совершенная Участником расходная операция по безналичной оплате Товаров с использованием Бонусной карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Бонусной карточки, включая оплату через сеть Интернет, не признанная Банком недействительной транзакцией, за исключением случаев, перечисленных в п. 2.5. Правил, являющаяся основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

1.1.11. «Бонус» – условная единица, начисляемая Оператором на Бонусный счет Участника и списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.

1.1.12. «Бонусный счет» – счет Участника, на который в соответствии с Правилами Оператором начисляются и с которого Оператором списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Бонусная карточка.

1.1.13. «Злоупотребление Правилами» – недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете в порядке, не предусмотренном Правилами.

1.1.14. «Личный кабинет» – персональная страница Участника на Сайте Бонусной программы, вход на которую осуществляется Участником с применением персонального логина и пароля.

1.1.15. «Сайт Банка» – официальный сайт Банка в сети Интернет.

1.1.16. «Сайт Бонусной программы» – сайт в сети Интернет по адресу <https://belinvestbank.bestcard.by> на

котором размещён текст Договора в актуальной редакции, список Партнёров Бонусной программы, правила получения Купонов на привилегию, иная информация о Бонусной программе.

1.1.17. «Товар» – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником у Партнера Бонусной программы.

1.1.18. «Торговая точка» – торговый объект, интернет-магазин (сайт), объект общественного питания, не являющиеся самостоятельным юридическим лицом, осуществляющие реализацию Товаров и принимающие к оплате Бонусную карточку.

2. Общие положения. Предмет договора

2.1. В рамках настоящего Договора Оператор оказывает Банку услуги по учету, расчету и начислению Бонусов по Бонусным карточкам, выдаче Купонов на привилегии в обмен на Бонусы, накопленные и начисленные Участникам, а также услуги по обеспечению предоставления Привилегий Партнерами Участникам при предъявлении ими Купона на привилегию, обеспечивает выполнение иных обязанностей, направленных на поддержание работы Бонусной программы.

2.2. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределённому кругу физических лиц и определяет условия и порядок участия в Бонусной программе, права и обязанности Оператора и Участника, защиту данных и конфиденциальность, работу с обращениями Участников, порядок урегулирования споров.

2.3. Договор считается заключённым с момента получения физическим лицом Бонусной карточки (акцепт действием) на основании заключённого Договора о Бонусной карточке и регистрации физического лица на Сайте Бонусной программы. Заключив Договор о Бонусной карточке и зарегистрировавшись на Сайте Бонусной программы, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с Договором, согласно со всеми его условиями, обязуется их соблюдать и присоединяется к Договору без каких-либо изъятий и оговорок.

2.4. Оператор размещает информацию о Бонусной программе, Партнёрах, Бонусах, Купонах на привилегию на Сайте Бонусной программы и (или) в Личном кабинете Участника.

2.5. Действующая редакция Договора является публичным документом, вступает в силу с момента публикации на Сайте Бонусной программы.

2.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте Бонусной программы.

2.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, связанных с использованием Бонусной карточки, в том числе направленных на получение Бонусов, после вступления в силу новой редакции Договора является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.

2.8. Предыдущие редакции Договора считать утратившими юридическую силу. Обязательства Оператора и Участников, возникшие в период действия предыдущих редакций Договора, неисполненные к моменту заключения Договора, подлежат исполнению в соответствии с условиями настоящей редакции Договора публичной оферты на участие в Бонусной программе.

2.9. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников, связанные с функционированием Бонусной программы, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту oz@bestcard.by.

Оператор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе по поручению Банка в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Бонусной программы в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

3.2. Оператор вправе заблокировать доступ Участника к Бонусной программе в случае обнаружения нарушений Участником своих обязанностей либо на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.

3.3. Оператор вправе в любой момент ограничить доступ Участника к Бонусной программе по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

3.4. Оператор вправе приостановить начисление и списание Бонусов (провести блокирование Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и (или) нарушения настоящих Правил и (или) злоупотребления Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

3.5. В случае ошибочного начисления или списания Бонусов Оператор вправе вносить необходимые корректировки в Бонусном счете Участника.

3.6. Оператор обязуется на основании договора, заключенного с Банком, обеспечить начисление Участникам Бонусов по Бонусным карточкам, выдаче Купонов на привилегии в обмен на Бонусы, а также обеспечить предоставления Привилегий Партнерами Участникам при предъявлении ими Купонов на привилегии.

4. Права и обязанности Участника

4.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Договоре, а также в Правилах.

4.2. Участник вправе прекратить своё участие в Бонусной программе в любое время.

4.3. Участник, принимая условия Договора, дает своё свободное, однозначное, информированное согласие на получение от Оператора в адрес Участника рекламных и информационных сообщений, связанных с реализацией Бонусной программы, посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты.

4.4. Участник вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационных сообщений путем обращения в контакт-центр Оператора либо письменного уведомления, направленного в адрес Оператора, либо уведомления в электронной форме с использованием формы обратной связи, доступной на Сайте, либо совершения иных действий, направленных на отписку от рассылки.

4.5. Оператор в течение одного рабочего дня со дня поступления такого требования обеспечивает прекращение направления рекламных и информационных сообщений в адрес Участника.

5. Ответственность

5.1 Оператор несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнёрами, если такие споры и разногласия вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Бонусной программы.

5.2. Оператор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

5.3. Оператор не несет ответственности за начисление Бонусов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязанностей по предоставлению информации о совершенных Участником Бонусных операциях.

5.4. Оператор не несет ответственности за прекращение или приостановку Бонусной программы в отношении любого Участника, с момента приостановки или прекращения Бонусной программы.

5.5. Оператор не несет никаких обязательств по предложениям Партнёров, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению Привилегий или в связи с ними. Оператор не несет никаких обязательств по Товарам, приобретённым Участником с использованием Купона на привилегию. Любые разногласия, возникшие между Участником и Партнёром, подлежат урегулированию ими самостоятельно.

5.6. Оператор не несет ответственности перед Участником за не предоставление Партнёром Привилегии, указанной в Купоне на привилегию, или предоставление Привилегии в меньшем размере, чем это указано в Купоне на привилегию.

5.7. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнёров и размещённой на Сайте Бонусной программы и (или) в Личном кабинете Участника.

5.8. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение настоящего Договора ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

5.9. Участник самостоятельно несёт ответственность за актуальность, полноту и достоверность предоставленной Оператору информации о своих персональных данных и обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Оператора об изменении информации, направив на адрес электронной почты contact@bestcard.by письменное заявление об изменении предоставленной информации.

5.10. Оператор не несет ответственности за доступ к Личному кабинету третьих лиц и за совершение такими третьими лицами любых действий в Личном кабинете от имени Участника в случае утери или кражи электронного устройства либо за иное получение третьим лицом несанкционированного доступа к Личному кабинету в результате действий (бездействия) Участника или по вине Участника.

6. Заключительные положения

6.1. Участник и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Бонусной программе или исполнением Договора.

6.2. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии уведомить

заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

6.3. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с Договором, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1 к договору публичной оферты на участие в Бонусной программе

Правила участия в Бонусной программе

1. Общие положения

1.1. В рамках участия в Бонусной программе Участники накапливают Бонусы, начисляемые за совершение Бонусных операций, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Участник имеет право получить информацию о Бонусной программе одним из следующих способов:

1.2.1. на Сайте Бонусной программы, в том числе в Личном кабинете;

1.2.2. путем обращения в контакт-центр Бонусной программы;

1.2.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в Банке, офисах и Торговых точках Партнёров.

1.3. Участник имеет право получить информацию о балансе Бонусного счета на Сайте Программы в Личном кабинете.

1.4. Участник Бонусной программы подтверждает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Бонусной карточки (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Бонусной карточке или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и (или) начисления Бонусов данного Участника.

1.5. Оператор имеет право не предоставлять Участнику отчетность о начислении и (или) списании его Бонусов.

1.6. Бонусы не выдаются в денежном эквиваленте.

2. Правила начисления Бонусов

2.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за совершение Бонусных операций, не содержащих признаков Злоупотребления Правилами, по приобретению Товаров исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности из следующего расчёта:

2.1.1. 1 Бонус за каждые 10 (десять) белорусских рублей в общей сумме Бонусной операции, совершенной Участником;

2.1.2. в период с 08.03.2021 по 31.12.2021 по Бонусным карточкам, зарегистрированным в установленный период на Сайте Бонусной программы, 5 Бонусов за каждые 10 (десять) белорусских рублей в общей сумме Бонусной операции, совершенной Участником.

2.2. Оператор имеет право отменить начисление Бонусов за Товары, которые приобретены для нужд предпринимательской деятельности (т.е. не для собственного потребления, а для реализации третьим лицам). Для этих целей Оператор имеет право запросить документы, на основании которых было осуществлено приобретение Товара (чеки, договоры и т.п.). В случае непредоставления таких документов по Бонусным операциям в течение 7 календарных дней с момента поступления запроса, Оператор имеет право отменить начисление Бонусов по указанным Бонусным операциям в одностороннем порядке. До момента предоставления запрашиваемых Оператором документов все операции по начислению новых Бонусов, а также использованию начисленных Бонусов могут быть приостановлены Оператором.

2.3. Оператор вправе начислять Участникам Бонусы на Бонусный счет в иных случаях в соответствии с правилами специальных акций, проводимых по инициативе Банка, Партнёров, Оператора. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусов подлежит размещению на Сайте Бонусной программы, сайтах Партнёров, Сайте Банка, в маркетинговых и (или) рекламных материалах.

- 2.4. Начисление Бонусов Оператором производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции при условии предоставления Банком информации о совершенных Участником Бонусных операциях.
- 2.5. Оператор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Бонусной карточки операции:
- 2.5.1. операции в казино и иных игорных заведениях, в том числе виртуальных, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет;
 - 2.5.2. покупка лотерейных билетов, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, монет;
 - 2.5.3. операции, совершенные в банкоматах и инфокиосках, операции, совершенные через устройства самообслуживания и в кассах Банка;
 - 2.5.4. оплата комиссионных вознаграждений Банкам, погашение кредитов;
 - 2.5.5. оплата телекоммуникационного оборудования, в том числе телефонов, а также услуг в сфере телекоммуникаций;
 - 2.5.6. платежи в системе ЕРИП, платежи в интернет-банке и мобильном банке;
 - 2.5.7. денежные переводы на любые счета, карточки, электронные кошельки Участника или третьих лиц, в т.ч. посредством интернет-банка и мобильного банка;
 - 2.5.8. размещение и пополнение депозитов;
 - 2.5.9. операции, совершенные за пределами Республики Беларусь;
 - 2.5.10. операции, осуществленные при приобретении Товаров у компаний, размещённых на сайте https://bestcard.by/blacklist_bonus.pdf в соответствии с п. 5.2. Правил.
- 2.6. В случае совершения Участниками Бонусных операций в иностранной валюте, Оператор рассчитывает количество Бонусов в белорусских рублях исходя из эквивалентной суммы, списанной с текущего (расчетного) банковского счета держателя Бонусной карточки, рассчитанной по курсу Банка на дату списания суммы в иностранной валюте с текущего (расчетного) счета держателя Бонусной карточки.
- 2.7. В случае поступления Бонусной операции «возврат покупки», «отмена покупки» или транзакции возврата средств по спорной Бонусной операции Оператор осуществляет перерасчет начисленных Бонусов.

3. Правила списания Бонусов.

- 3.1. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случае предоставления Участнику Купона на привилегию в Личном кабинете на Сайте Бонусной программы. Купон на привилегию предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов. Количество Бонусов для получения Купона на привилегию устанавливается Оператором по согласованию с Банком и может быть изменено в одностороннем порядке без специального уведомления Участников до момента списания Бонусов с Бонусного счета Участника.
- 3.2. В случае приостановления или прекращения реализации Бонусной программы в течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена, либо с даты прекращения реализации Бонусной программы Оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает (прекращает) исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, предоставление Купонов на привилегии также приостанавливается (прекращается) на данный период.
- 3.3. С даты прекращения Бонусной программы Оператор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и (или) компенсации в пользу Участников.
- 3.4. Оператор имеет право производить аннулирование Бонусов по следующим основаниям:
- 3.4.1. ежегодно 01 февраля всем Участникам – аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счёте;
 - 3.4.2. в случае прекращения Договора о Бонусной карточке – аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счёте;
 - 3.4.3. в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
 - 3.4.4. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

4. Правила получения Привилегии

- 4.1. Участник получает Привилегию в виде скидки, подарка, возможности приобрести Товары в сумме, указанной в условиях Купона на привилегию, и т.п. при условии предъявления в Торговой точке Партнера Купона на привилегию, полученного на Сайте Бонусной программы в соответствии с Правилами.

- 4.2. Участник имеет право получить Привилегию в точном соответствии с ее описанием в Купоне на привилегию при выполнении условий, указанных в Купоне на привилегию.
- 4.3. Участник подтверждает, что он ознакомился с порядком и условиями получения Привилегии в случае совершения действия, направленного на получение Купона на привилегию.
- 4.4. Размер Привилегии, условия и порядок ее получения в Торговых точках Партнёров устанавливаются каждым Партнёром самостоятельно. Участник может получить информацию о Привилегии и порядке получения Купона на привилегию на Сайте Бонусной программы или в контакт-центре Бонусной программы.

5. Иные условия

- 5.1. Список Партнеров, а также информация о Купонах на привилегии размещаются Оператором на Сайте Бонусной программы.
- 5.2. Оператор имеет право устанавливать перечень компаний, при осуществлении Бонусных операций в которых, Бонусы не начисляются. Список размещается на сайте https://bestcard.by/blacklist_bonus.pdf. Участники обязаны самостоятельно знакомиться с информацией, содержащейся в списке, и отслеживать соответствующие изменения.
- 5.3. В случае, если Участник не получил соответствующую Привилегию у Партнёра по вине Партнёра или получил Привилегию в меньшем размере, чем это указано в Купоне на привилегию, то Участник вправе заявить Оператору о нарушении Партнёром условий действия Бонусной программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Бонусной программы, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Бонусной программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по телефонам, указанным на Сайте Бонусной программы.